



## **Termos de uso**

Este Site tem o intuito de ser o principal guia comercial de serviços da cidade de INDAIATUBA - SP, coletando e divulgando informações de terceiros como; localização, área de atuação, promoções e afins, não se responsabilizando, portanto pela qualidade e eficiência dos Serviços e estabelecimentos aqui listados. O usuário não deve ter como pressuposto que tais Serviços e informações são isentos de erros, sendo assim, informamos que esses Termos de Uso afetam seus direitos e obrigações legais, se o CLIENTE não concorda com todos esses itens listados, não acesse ou use o Serviço. Informamos também a título de esclarecimento que, o termo USUÁRIOS diz respeito àqueles que utilizam o site e aqueles que realizarem cadastro no INDAIATUBA.ONLINE apenas de forma gratuita e para consulta, e o termo CLIENTES refere-se aos associados (empresas, parceiros, etc.) que integram e participam deste site na função de contratantes, mediante aderência a algum dos planos disponibilizados pelo INDAIATUBA.ONLINE citado alhures.

O Guia INDAIATUBA.ONLINE respeita a propriedade intelectual de outras pessoas ou empresas e solicitamos aos nossos membros que façam o mesmo. Toda e qualquer violação de direitos autorais deverá ser notificada ao INDAIATUBA.ONLINE e acompanhada dos documentos e informações que confirmam a autoria. A notificação poderá ser enviada por e-mails constante no campo fale conosco do site.

### **1 OBJETO**

1.1 O objeto destas Condições Específicas é a prestação de Serviços de divulgação de anúncio no Site INDAIATUBA.ONLINE (<http://www.INDAIATUBA.ONLINE>) doravante denominada CONTRATADA;

1.2 O CLIENTE que deseja fazer sua divulgação no INDAIATUBA.ONLINE, optará por uma das modalidades de planos oferecidas pela CONTRATADA;

Para que o anúncio seja publicado no Site, o CLIENTE deve fornecer os dados exigidos da empresa/serviço que pretende divulgar, incluindo-se fotos, localização e descrição do produto/serviço e dados de contato;

O CLIENTE compromete-se em fazer alterações necessárias objetivando que o anúncio pretendido esteja dentro dos requisitos básicos do site; entre eles cita-se que:

1.4.1 O CLIENTE não pode utilizar o Serviço para nenhuma finalidade ilegal ou não autorizada. Desta forma, o CLIENTE concorda em obedecer todas as leis, regras e normas (por exemplo, federais, estaduais e municipais) aplicáveis ao seu uso do Serviço e seu Conteúdo, incluindo, entre outras coisas, leis de direitos autorais;

O CLIENTE não pode tentar impedir outro usuário de usar ou aproveitar o Serviço bem como incentivar ou facilitar violações desses Termos de Uso ou quaisquer outros termos do INDAIATUBA.ONLINE;

O CLIENTE declara e garante que: (I) possui o direito e capacidade legal de participar desses Termos de Uso em sua jurisdição; (II) a publicação e uso do seu Conteúdo no Serviço, ou através dele, não violam, utilizam incorretamente ou transgridem os direitos de qualquer terceiro, incluindo, sem limitação, direitos de privacidade, direitos de publicidade, direitos autorais, marca comercial e/ou outros direitos de propriedade intelectual, (III) o Conteúdo enviado pelo CLIENTE à equipe do Site INDAIATUBA.ONLINE, é de sua propriedade ou, o mesmo está autorizado a conceder os direitos e licenças requisitados nestes Termos de Uso.

Não serão aceitos anúncios de produtos proibidos por lei nos moldes do artigo 104 Inciso II do Código Civil - Lei 10.406/2002.

O CLIENTE está ciente de que o anúncio pretendido será inexoravelmente submetido ao crivo de aprovação da equipe INDAIATUBA.ONLINE, que reserva-se no direito de decidir quais anúncios são ou não pertinentes ao conteúdo do Site, mediante apenas notificação de aceitação ou não.

## 2. VIGÊNCIA

2.1 A vigência determinada, que deve ser escolhida no momento da contratação, constará clara e inexoravelmente no formulário de contratação e terá validade a partir do momento em que o anúncio for publicado no Site INDAIATUBA.ONLINE.

2.2 O contrato de divulgação será automaticamente renovado mantendo-se após o vencimento e permanecendo em vigor o mesmo plano e parcelamento inicialmente contratados, Salvo manifesto interesse de mudança de plano ou prévio cancelamento do contrato pelo CLIENTE. O cancelamento deve obrigatoriamente ser realizado através do telefone (19) 4105-0335.

### 3. DO CANCELAMENTO

3.1 O cancelamento realizado após 3 (três) meses de vigência do contrato não implica no pagamento de qualquer multa do contratante para o contratado.

3.2 Caso o CLIENTE efetue o cancelamento após o prazo determinado nestas Condições Gerais e antes do definido na cláusula 3.1 do presente instrumento, o cancelamento estará condicionado ao pagamento de mensalidades correspondentes ao período de 03 (três) meses, vez que tal valor corresponde aos ressarcimentos e investimentos para a disponibilização do espaço publicitário ao CLIENTE, nos termos do artigo 473 do Código Civil – Lei 10.406/2002;

3.3 Os valores já pagos pelo CLIENTE não serão reembolsados em hipótese de cancelamento, tendo o CLIENTE o direito a usufruir do serviço durante o período correspondente ao valores pagos;

3.4 Para que seja efetivado o cancelamento, o CLIENTE deverá entrar em contato com a equipe INDAITUBA.ONLINE pelo telefone (19) 41050335.

### 4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

O CLIENTE/USUÁRIO fica ciente que o INDAIATUBA.ONLINE não será responsável por:

Eventual falta de exatidão, adequação, efetividade e utilidade dos mapas, endereços, estabelecimentos, pontos públicos, imagens, informações, rotas ou de qualquer outro conteúdo disponibilizado.

Dano eventualmente sofrido por conduta de CLIENTES/USUÁRIOS ou por terceiros no âmbito dos serviços prestados pelo INDAIATUBA.ONLINE;

Eventuais irregularidades no funcionamento do INDAIATUBA.ONLINE, incluindo as hipóteses ato de terceiro, de caso fortuito, força maior ou negligência por parte do cliente no fornecimento de informações básicas para a veiculação do anúncio;

4.2 A equipe INDAIATUBA.ONLINE envidará seus melhores esforços para manter o Site acessível de forma constante, ininterrupta e isenta de quaisquer erros. No entanto, o USUÁRIO reconhece e aceita que o INDAIATUBA.ONLINE não será responsável:

Pela impossibilidade de acesso aos SITES das EMPRESAS ASSOCIADAS ou falha de comunicação decorrentes das seguintes situações: (I) inabilidade do USUÁRIO para

operação dos seus Equipamentos; (II) falhas na Rede Mundial de Computadores (“Internet”) e Provedores; (III) defeitos ou inadequações dos equipamentos utilizados pelo USUÁRIO para acessar os SITES, incluindo, mas não se limitando, aos softwares, hardwares, sistemas de processamento e quaisquer conexões de rede; (IV) falta de compreensão das instruções contidas nos SITES das empresas associadas.

Por quaisquer prejuízos causados por gravações realizadas por USUÁRIOS (“download”) para os seus equipamentos próprios, de quaisquer arquivos eletrônicos existentes no INDAIATUBA.ONLINE ou disponibilizados nos SITES das empresas associadas;

Por eventual inviabilidade técnica no envio de informações aos SITES das empresas associadas, decorrente da impossibilidade de acesso ou falha de comunicação atribuível ao INDAIATUBA.ONLINE ou ainda por falhas ordinárias ou extraordinárias, principalmente aquelas que possam resultar em perda de dados e informações previamente obtidas e armazenadas, no fluxo de informações a serem obtidas, bem como por interrupções momentâneas nos serviços;

Quer civil ou criminalmente pelo MATERIAL visual, auditivo ou textual inserido nos SITES das empresas associadas por USUÁRIOS/CLIENTES OU TERCEIROS;

Por qualquer posicionamento em mecanismos de busca ou entre os anúncios dos demais anunciantes, exceto quando a colocação do anúncio nas primeiras páginas esteja disponível no momento da contratação e conste expressamente nas cláusulas do mesmo como um Serviço Adicional, complementemente desvinculado do plano inicial.

## 5 CONTEÚDOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

5.1 As promoções de produtos e/ou serviços ofertadas em nosso SITE são de inteira e exclusiva responsabilidade do Anunciante (empresa associada) a qual se compromete a utilizar o Site INDAIATUBA.ONLINE e todo o seu conteúdo de acordo com a legislação vigente, a moral, a ordem pública, as Condições Gerais de Uso e as Condições Particulares que, conforme o caso sejam aplicáveis.

5.2 O Site INDAIATUBA.ONLINE não garante a licitude, fiabilidade, utilidade, veracidade, exatidão, esgotamento e atualidade dos conteúdos, informações e serviços de terceiros disponibilizados e oferecidos no Site INDAIATUBA.ONLINE, também não garante a ausência de softwares maliciosos (vírus e/ou semelhantes) e outros elementos nos conteúdos e serviços prestados por terceiros através do SITE das empresas associadas que possam introduzir alterações nos sistemas informáticos, documentos eletrônicos ou arquivos dos Usuários.

5.3 O Site INDAIATUBA.ONLINE não será responsável, direta ou subsidiariamente, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza derivados da utilização e contratação dos conteúdos e dos serviços de terceiros no SITE das empresas associadas, assim como a falta de licitude, fiabilidade, utilidade, veracidade, exatidão, esgotamento e atualidade dos mesmos. Em caráter enunciativo, e em nenhum caso limitativo, o Site INDAIATUBA.ONLINE não será responsável por danos e prejuízos de qualquer natureza derivados de:

(I) a inadequação e defloração das expectativas dos serviços e conteúdos de terceiros; (II) infração dos direitos de propriedade intelectual e industrial e o cumprimento defeituoso ou não cumprimento dos compromissos contratuais adquiridos por terceiros; (III) os vícios e defeitos de toda a classe dos serviços e conteúdos de terceiros prestados através do Site; (IV) a realização de atos de concorrência desleal e publicidade ilícita.

5.4 A exoneração de responsabilidade assinalada nos parágrafos anteriores será aplicável no caso em que o Site INDAIATUBA.ONLINE não tenha conhecimento efetivo de que a atividade ou a informação armazenada é ilícita ou de que lesa bens ou direitos de terceiro suscetíveis de indenização, ou se o tiver, atue com diligência para retirar os dados e conteúdos ou torne impossível o acesso a eles.

## 6. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

6.1 A CONTRATADA compromete-se a aplicar esforços para que a veiculação de anúncios no INDAIATUBA.ONLINE seja realizada em conformidade com as características descritas nos Termos de Uso e disposições legais;

6.2 A CONTRATADA INDAIATUBA.ONLINE, se reserva o direito de remover, sob seu exclusivo critério, sempre que possuir condições técnicas para tanto e a qualquer momento, todo conteúdo ofensivo, contrário à Lei, a este Termo, à Política de Privacidade, às Condições Particulares de certos Serviços e demais avisos, regulamentos de uso e instruções disponibilizados no Portal e/ou Serviços, independente da anuência do cliente, usuário ou terceiro que o publicou.

6.3 Os dados fornecidos pelo CLIENTE à CONTRATADA e os porventura registrados por esta, por ocasião de seu cadastro no INDAIATUBA.ONLINE e em decorrência da utilização do INDAIATUBA.ONLINE, incluindo informações relativas à sua identificação e localização, poderão ser preservados e/ou fornecidos às autoridades competentes em cumprimento de ordens judiciais;

6.4 A CONTRATADA, através do INDAIATUBA.ONLINE, possui ampla base de dados, sendo que todo conteúdo inserido no site poderá continuar disponível após o término do contrato e ser utilizado em outros sites cedidos ou licenciados pela CONTRATADA a terceiros, com o que desde já concorda o CLIENTE;

6.5 A CONTRATADA poderá a seu exclusivo critério e a qualquer tempo alterar as características da veiculação dos anúncios, mediante informação da nova versão dos serviços/anúncios de cada plano/pacote contratado;

6.6 As informações relativas ao anúncio preenchidas pelo CLIENTE estarão sujeitas a avaliação e eventual revisão da CONTRATADA, que poderá, a seu exclusivo critério e com o objetivo de manter a qualidade do site, solicitar novas informações ao CLIENTE;

6.7 A CONTRATADA se exonera de responsabilidades na hipótese do CLIENTE não ser o legítimo proprietário do estabelecimento indicado no cadastro e/ou não possuir autorização para contratação, respondendo este nos termos da lei;

6.8 O Site INDAIATUBA.ONLINE poderá, mas não é obrigado, a monitorar, revistar e restringir o acesso a qualquer área no site onde usuários transmitem e trocam informações entre si, tais como área para comentários ou outros, podendo retirar ou impedir o acesso a qualquer dessas informações ou comunicações. Porém, o INDAIATUBA.ONLINE não é responsável pelo conteúdo de qualquer uma das informações trocadas entre os usuários, sejam elas lícitas ou ilícitas.

6.9 O INDAIATUBA.ONLINE reserva-se, ainda, o direito de, a qualquer momento alterar o disposto neste Termo, sem prévio aviso.

## 7. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE/USUÁRIO:

7.1 O CLIENTE deverá:

Efetuar o pagamento na data aprazada, de acordo com o valor do plano contratado, bem como do correspondente ao eventual serviço adicional utilizado;

Fornecer à CONTRATADA através do site INDAIATUBA.ONLINE ou em quaisquer outros meios aplicáveis, informações atuais e completas em relação ao estabelecimento, bem como responder os comentários ou avaliações feitas pelos usuários com lisura e objetividade;

Nas aquisições voluntárias realizadas através da Internet, o CLIENTE será responsável pelo correto e completo preenchimento das informações necessárias ao

desenvolvimento e publicação do anúncio, exonerando a CONTRATADA de quaisquer responsabilidades relacionadas à obtenção de informações;

Manter todos os direitos e autorizações necessários para a inclusão de informações relacionadas ao estabelecimento, produto ou serviço oferecido (fotografias, vídeos e/ou outras imagens) incluindo, mas não se limitando, aqueles relativos aos direitos autorais e de imagem;

Comprometer-se a não transmitir, introduzir, difundir e colocar à disposição de terceiros, qualquer tipo de material e informação (dados de conteúdo, mensagens, desenhos, arquivos de som e imagem, fotografias, software, etc.) que sejam contrários à legislação vigente, à moral, a honra, à ordem pública, a Constituição e às presentes Condições Gerais de Uso e, conforme o caso, às Condições Particulares. A título enunciativo, e em nenhuma hipótese limitativo ou excludente, as empresas/estabelecimentos se comprometem a:

Não transmitir, difundir, ou disponibilizar a terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que constitua publicidade ilícita ou desleal, que tenha conteúdo falso, ambíguo ou inexato de forma a induzir a erro eventuais receptores de referida informação;

Não introduzir ou difundir conteúdo ou propaganda de caráter racista, sexista, xenófobo, pornográfico, terrorista ou que atentem contra os direitos humanos, fundamentais, as liberdades públicas reconhecidas pela legislação vigente e quaisquer tratados internacionais vigentes;

Não introduzir ou difundir na rede programas de dados (vírus e software nocivo) que possam provocar danos aos sistemas informáticos do provedor de acesso, aos sistemas informáticos do SITE ou a terceiros Usuários da rede Internet;

Não transmitir publicidade não solicitada ou autorizada, material publicitário, "spam", "e-mail de correntes", "marketing piramidal", ou qualquer outra forma de solicitação, exceto em áreas (tais como espaços comerciais) que tenham sido exclusivamente concebidas para tal uso;

Não difundir, transmitir ou colocar à disposição de terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade, em violação dos direitos de propriedade intelectual e industrial, patentes, marcas ou copyright de titularidade dos proprietários dos SITE ou de terceiros;

Atender prontamente às solicitações da CONTRATADA em relação ao conteúdo que o CLIENTE criar, incluir ou divulgar no INDAIATUBA.ONLINE.

Manter lisura e não reproduzir, armazenar ou utilizar para fins não previstos expressamente neste Termo de Uso qualquer conteúdo do INDAIATUBA.ONLINE. A

utilização do Site ou dos Serviços não lhe permite reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso público, transformar e/ou modificar os conteúdos deste, a menos que possua a prévia autorização do titular dos correspondentes direitos ou que o faça com permissão legal. Não há, por meio do uso do Site ou dos serviços, qualquer transferência ou conferência de propriedade intelectual sob o conteúdo acessado.

## 8. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

8.1 O CLIENTE pagará à CONTRATADA os valores constantes nos planos descritos no site INDAIATUBA.ONLINE (venda pela Internet) ou do formulário de contratação (vendas pessoais), de acordo com sua opção e mediante os meios de pagamento disponíveis;

8.2 O início da prestação dos serviços e portanto, o início da fluência do prazo contratual ocorrerá 48h após à comprovação do pagamento da primeira mensalidade, de acordo com a escolha e solicitação do serviço pelo USUÁRIO, que será realizada diretamente no INDAIATUBA.ONLINE.

8.3 Em caso de atraso no pagamento, o CLIENTE ficará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês, sobre o valor em atraso, incidentes a partir do vencimento até o efetivo pagamento do débito.

## 9. DA SUSPENSÃO/DURAÇÃO DA DISPONIBILIDADE

9.1 A CONTRATADA reserva o direito de suspender a disponibilidade do anúncio do CLIENTE no INDAIATUBA.ONLINE na após 3 dias de atraso no pagamento. O anúncio será novamente disponibilizado no prazo de até 72 (setenta e duas) horas após comprovação do pagamento.

9.2 Se o CLIENTE fizer mau uso do Site, infringindo leis, disposições deste Termo de Uso ou da Política de Privacidade, o INDAIATUBA.ONLINE poderá suspender ou mesmo interromper os serviços prestados ao CLIENTE.

9.3 O Site e os demais Serviços tem duração indeterminada, estando facultado ao INDAIATUBA.ONLINE extingui-los, suspendê-los ou interrompê-los a qualquer momento.

## 10 DA RESCISÃO

10.1 A CONTRATADA poderá, unilateralmente, independentemente de qualquer aviso, rescindir o presente contrato, ao verificar que a CONTRATANTE, voluntária ou involuntariamente: (I) tentou ou causou danos nos servidores, bem como nos



sites dos demais clientes; (II) tentou ou acessou arquivos e serviços de forma indevida; (III) tentou ou violou as condições de uso; (III.1) entende-se por violação às condições de uso, qualquer prática que contrarie o bom senso, a ética e a moral, tal como envio de SPAM, sites com conteúdo ilegal, “warez”, “cracks”, “serial numbers”, pornografia infantil, entre outros.

## 11 FORO DE ELEIÇÃO

11.1 Todos os itens deste Termo de Uso são regidos pelas leis vigentes no ordenamento jurídico brasileiro. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este Termo de Uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de INDAIATUBA, com exceção de reclamações apresentadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Para qualquer sugestão ou proposta de colaboração, entre em contato conosco:

☐Email: [contato@indaiatuba.com](mailto:contato@indaiatuba.com)

Formulário de Contato

Telefone: (19) 4105-0335